

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды», Приморский край

Социальное сопровождение семей с низким уровнем дохода	
География реализации практики	Приморский край Владивостокский городской округ (муниципальное образование в Приморском крае, включающее 6 населённых пунктов: административный центр – г. Владивосток, 4 пос., 1 сельский населённый пункт); Хасанский муниципальный округ Приморского края (37 населённых пунктов, в том числе 6 городских населённых пунктов (посёлков городского типа) и 31 сельский населённый пункт)
Период внедрения практики	С 2020 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Комплекс мер Приморского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании на 2016-2017 гг. Комплекс мер Приморского края «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях» на 2020-2021 годы.
Целевые группы	Семьи с низким уровнем дохода
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи; -повышение психолого-педагогической компетентности родителей; - обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях; -использование эффективных методов и

	<p>методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.</p>
Цель практики	<p>Создание условий для выхода малоимущих семей на уровень самообеспечения, повышения качества жизни семей с детьми</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование механизма устойчивого межведомственного, внутриведомственного взаимодействия по внедрению эффективных механизмов оказания социальной помощи малоимущим семьям с детьми. 2. Внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми. 3. Создание условий для недопущения воспроизводства бедности среди детей из малоимущих семей.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Практика социального сопровождения была разработана министерством труда и социальной политики Приморского края в рамках Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, в Приморском крае на 2016-2017 гг.</p> <p>В рамках Комплекса мер министерством во взаимодействии с заинтересованными структурами и ведомствами в декабре 2016 года была разработана Модель социального сопровождения семей с детьми в Приморском крае, а также утвержден пакет документов, определяющих создание Служб социального сопровождения на базе краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей, Координационных советов по социальному сопровождению семей с детьми; определены категории семей и критерии их признания</p>

	<p>нуждающимися в социальном сопровождении.</p> <p>В целях оптимального межведомственного взаимодействия в работе по социальному сопровождению заключено трехстороннее соглашение между органами исполнительной власти Приморского края, где определены основные направления работы ведомств. Разработан порядок межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Приморском крае.</p> <p>В целях заключения соглашений о взаимодействии, в том числе для обмена информацией о малоимущих семьях с детьми, нуждающихся в социальной помощи, и реализации мероприятий Комплекса мер, министерством труда и социальной политики Приморского края в 2020 году утверждены типовые формы соглашений с организациями образования, здравоохранения, некоммерческими организациями.</p> <p>В целях выявления семей с детьми, относящихся к категории малоимущих, поиска кандидатур потенциальных получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее – СК) и их информирования о возможности заключения СК, дальнейшего сопровождения семей с детьми до и после заключения СК принят приказ министерства труда и социальной политики Приморского края от 23.03.2021 № 141 «Об утверждении Порядка взаимодействия краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей и краевого государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Приморского края» по организации социального сопровождения малоимущих семей с детьми, заключивших социальный контракт».</p> <p>Применяемые технологии и формы работы в рамках практики социального сопровождения:</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> – реализация программ социальной адаптации для подростков «Трудоустройство», «Семья и семейные отношения», «Бюджет семьи», «Юридические основы брака»; – работа профориентационного центра «Твой выбор», проф. мастерских: «Столярное дело», «Мультстудия», «Издательское дело», «Кулинарная студия»; – реализация проекта «Семья для семьи», направленного на создание ресурсного социального окружения для малоимущих семей и призванного помочь им адаптироваться в социуме; – проведение форсайт-сессий для подростков по созданию сценария перехода из настоящего в желаемое будущее в виде «Дорожной карты»; – создание единой стабильно функционирующей системы информирования целевых групп о возможности получения государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта; – организация и проведение межведомственных выездных мобильных бригад «Друг, помощник, консультант» по оказанию консультативной помощи семьям, проживающих в Хасанском районе; – внедрение социальной технологии «Семейный выходной», направленной на популяризацию семейного образа жизни, ответственного родительства, совместного семейного досуга и повышение родительских компетенций в вопросах семейной политики; – содействие родителям (законным представителям) в поиске работы с последующим трудоустройством, прохождении обучения (переобучения) по востребованным на рынке труда профессиям, прохождении стажировки на предприятии или в организации – потенциальном месте работы; – проведение мероприятий в рамках социальной акции «Мои соседи» с целью оказания своевременной комплексной
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>профилактической помощи семье на ранней стадии кризиса. Продолжительность оказания услуг целевой группе – от трех месяцев до одного года.</p> <p>Интернет ресурсы: https://parusnad-vl.ru/ https://t.me/srcn_parusnad_vl</p>
<p>Результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение качества социального обслуживания семей с детьми; - повышение социального статуса семьи; - реабилитация и выведение семьи из кризисной ситуации; - повышение родительской компетентности, социальной грамотности, навыков самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций; - оптимизация внутрисемейных отношений; - удовлетворенность качеством оказания услуг в рамках социального сопровождения за 2021 г. – 92%; - в период 2020-2021 годы на социальное сопровождение в Службу социального сопровождения семей с детьми КГБУСО «СРЦН Парус надежды» было поставлено 143 семьи, снято с сопровождения — 118 семей в связи с улучшением ситуации; - доля семей, снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации к общему числу семей, снятых с социального сопровождения за два года: 2020 – 76%, 2021 – 83%, из них заключивших социальный контракт: 2020 – 6%, 2021 – 47%; - расширен штат сотрудников территориальной Службы социального сопровождения КГБУСО «СРЦН «Парус надежды», укреплена материально-техническая база, повышены профессиональные компетенции специалистов службы, что позволило в том числе, внедрить опыт других регионов по социальному сопровождению малоимущих семей в целях достижения ими уровня самообеспечения (в сочетании с заключением

	<p>социального контракта);</p> <p>- благодаря деятельности Координационных советов и работе кураторов семей удается достичь согласованности действий специалистов разных ведомств. Межведомственный и междисциплинарный подход, привлечение ресурсов СО НКО, автономных некоммерческих организаций, общественных организаций, благотворительных фондов в процесс социального сопровождения позволяет снизить риски и устранить угрозы, связанные с семейным неблагополучием.</p>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>1. Осуществление мероприятий по организации программно-целевой деятельности.</p> <p>На первоначальном этапе внедрения практики проводилась масштабная информационная компания. Проведены кустовые мероприятия - круглые столы и деловые игры по теме: «Организация социального сопровождения семей с детьми Приморского края», семинары - совещания для представителей разных ведомств.</p> <p>2. Формирование механизма устойчивого межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по внедрению эффективных механизмов оказания социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малоимущим семьям с детьми.</p> <p>Второй этап - построение партнерских сетей. Привлечение к проекту социально ориентированных некоммерческих организаций, родительских сообществ, бизнес – структур.</p> <p>3. Внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми.</p> <p>Постоянно действующий этап – система мероприятий по улучшению качества работы команды социального сопровождения.</p>

	<p>Разноплановое видение проблемы дает возможность для создания наиболее эффективных стратегий воздействия и помощи. Регулярно специалисты проходят супервизию, организовывается обучающий процесс профессионального развития. Важнейшей особенностью используемых технологий социального сопровождения семей с детьми является вариативность и взаимодополняемость их применения в зависимости от динамики развития семейной системы.</p> <p>Механизмы контроля качества услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализ документов; – анкетирование семей; – мониторинг; – заседания Координационного совета; – супервизорские сессии с целью структурированного обсуждения результатов работы и оказания методической, консультативной помощи специалистам, осуществляющими работу с малообеспеченными семьями. <p>Мониторинг результатов: ежеквартально осуществляется мониторинг деятельности по социальному сопровождению, который включает в себя показатели по количеству проведенных Координационных советов, количеству рассмотренных случаев семей, количеству семей, поставленных на социальное сопровождение и снятых с сопровождения, в том числе в связи с выходом из трудной жизненной ситуации. Также в мониторинге отображаются данные по количеству семей, принятых на социальное сопровождение в связи с заключением ими социального контракта.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Социальное сопровождение семьи является одной из основных семейно-сберегающих технологий социальной работы, ориентированной на повышение доступности разных видов помощи и качества поддержки</p>

	<p>семьи на ранних стадиях неблагополучия. При этом в процессе социального сопровождения аккумулируются усилия и ресурсы разных ведомств, а значит, преодолевается разобщенность в системе помощи семье с детьми. Региональная модель помощи семье помогает привлечь молодежные, общественные организации, СО НКО, предпринимателей. Сопровождение рассматривается как проактивная деятельность, семья выступает не пассивным объектом сопровождения, а инициатором и активным участником мероприятий по решению своих жизненных ситуаций.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Нормативное правовое обеспечение:</p> <p>Типовое положение о межведомственной мобильной бригаде «Друг, помощник, консультант», утвержденное приказом Министерства труда и социальной политики Приморского края от 15.05.2020 № 343;</p> <p>Примерное положение об организации работы Центра профессиональной ориентации «Твой выбор», утвержденный приказом Министерства труда и социальной политики Приморского края от 26.10.2020г. №730;</p> <p>Приказ Министерства труда и социальной политики Приморского края по созданию комиссии территориальных рабочих групп по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в городах и районах Приморского края от 17.02.2020 №49-РД;</p> <p>Примерное положение о выездной службе для проведения форсайт-сессий с подростками «План независимой жизни», утвержденное приказом министерства труда и социальной политики Приморского края от 22.12.2020 № 842;</p> <p>Типовое соглашение о сотрудничестве в рамках реализации мероприятий Комплекса мер Приморского края «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей</p>

с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях» с образовательной/медицинской организацией, утвержденное приказом министерства труда и социальной политики Приморского края от 22.12.2020 № 842;

План информационной работы учреждений социального обслуживания семьи и детей в рамках реализации Комплекса мер Приморского края «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях» на 2020-2021 годы, утвержденный приказом министерства труда и социальной политики Приморского края от 22.12.2020 № 842.

Методическое обеспечение: в целях обобщения и трансляции опыта по социальному сопровождению семьи в Приморском крае на базе КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» работает Ресурсный центр по социальному сопровождению, деятельность которого направлена на содействие в подготовке специалистов, апробацию и внедрение новых методов и технологий.

Специалистами подготовлены и внедрены в социальную практику информационно-методические материалы, документальное обеспечение социального сопровождения.

Ресурсным центром проведена серия тематических семинаров, открыт дополнительный информационный ресурс по социальному сопровождению семей с детьми, подготовлены и внедрены в социальную практику информационно-методические материалы и документальное обеспечение социального сопровождения, проведены межведомственные круглые столы.

Организационно-управленческое обеспечение:

	<p>организационная структура социального сопровождения в КГБУСО «СРЦН «Парус надежды» представлена Службой сопровождения семей с детьми, действующей на базе отделения помощи семье и детям «Семь-Я». Специалистами Службы социального сопровождения обслуживаются территории Владивостокского городского округа и Хасанского муниципального округа. Межведомственное взаимодействие по социальному сопровождению обеспечивается деятельностью Координационных советов по социальному сопровождению, в состав которых включены заместители глав, курирующие вопросы социальной сферы, представители органов и учреждений различных ведомств, СО НКО, автономных некоммерческих организаций, общественных организаций, благотворительных фондов.</p> <p>Кадровое: Главный специалист Службы социального сопровождения - 1, специалист по работе с семьей - 5, психолог в социальной сфере-5, юрисконсульт - 1, при необходимости подключается ресурс специалистов служб отделения (службы ранней помощи, службы профилактики безнадзорности и правонарушений, службы помощи семье в кризисной ситуации).</p> <p>Цифровые ресурсы: Государственная информационная система Приморского края «Адресная социальная помощь», сайт учреждения, аккаунты учреждения, отделения помощи семье и детям в социальных сетях, мессенджеры, сервисы для сеансов видео-конференц-связи.</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<ul style="list-style-type: none"> - КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края»; - КГКУ «Приморский центр занятости населения»; - КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 3,5», КГБУЗ «Хасанская центральная

	<p>больница»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Владивостока; - Управление МВД России по г. Владивостоку, Хасанскому муниципальному району; - МКУ «Управление образования Хасанского муниципального района»; - АНО «РЭМ поддержки и развития молодёжи»; - АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Колыбель»; - АНО «Ключи от сердца»; - Дальневосточная общественная организация социальной поддержки «Возрождение»; - Приморская краевая общественная организация инвалидов «Юг Приморья»; - Благотворительный фонд добровольной помощи детям «Владмама»; - Отдел по работе с семьей Владивостокской Епархии; - Управление опеки и попечительства г. Владивостока, Хасанского муниципального района; - Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; - Приморская региональная общественная организации «Совет многодетных родителей»; - Ассоциация приемных семей Приморского края и др. <p>Привлечение ресурсов социальных партнёров способствует эффективному выполнению задач проекта, включения их в деятельность по разрешению кризисной ситуации в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.</p>
<p>Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое)</p>	<p>https://disk.yandex.ru/d/K0LmP4wQITNJcQ</p>
<p>Сведения об организации</p>	
<p>Название</p>	<p>организации, Краевое государственное бюджетное</p>

включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды», Сокращенное наименование – КГБУСО «СРЦН «Парус надежды». Ресурсный центр Приморского края по социальному сопровождению семей с детьми
Адрес (юридический/фактический)	690024, Приморский край, г. Владивосток, ул. Маковского, д. 123
Руководитель организации	Соколова Ольга Сергеевна, директор тел. +7 (423) 238-76-75
Контактное лицо	Свистунова Яна Николаевна, заведующий отделением; тел. +79247304321
Электронная почта	parusvl@bk.ru
Сайт	https://parusnad-vl.ru
Социальные сети	ВКонтакте: https://vk.com/srcn_parusnad_vl Телеграм: https://t.me/srcn_parusnad_vl